

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v uvedené lhůtě 48 měsíců. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.jan-skola.com
Fyzická osoba: **Bc. Jan Škola**
Se sídlem: **Palackého 356/7, 390 01 Tábor**
IČ/DIČ: 03965902
E-mailová adresa: mail@jan-skola.com
Telefonní číslo: +420 728 089 330

(Následující požadované údaje prosím vyplňte)

Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

Dne jsem ve Vašem obchodě www.jan-skola.com vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz na další straně). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat)

.....
.....
.....
.....

Specifikace objednávky

1. Datum objednání:.....
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem *:
a) hotově b) dobírkou c) převodem
a budou navráceny zpět způsobem *:
a) hotově nebo b) převodem na účet - prosím o zaslání čísla účtu:
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

() Nehodící se - škrtněte nebo údaje doplňte.*



Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (označte způsob, který preferujete):

- a) jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).
- b) jelikož se domnívám, že zboží nejde opravit žádám o zaslání nového produktu či zboží jiného (v případě, že produkt nebude již možné dodat) – případně bychom řešili telefonicky/mailem odstoupením od smlouvy.

Doplňující údaje:

V

Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh: (přiložte Fakturu za objednané zboží nebo Certifikát k výrobku)

1. Faktura za objednané zboží nebo Certifikát k výrobku

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci v případě koženého zboží je přirozená patina.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 48 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Po odeslání reklamace Vám vystavením písemné potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jste právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s Vaším nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Věřím, že s výrobkem budete spokojeni. V případě jakýchkoli dotazů mě neváhejte kontaktovat.

S úctou Jan Škola

